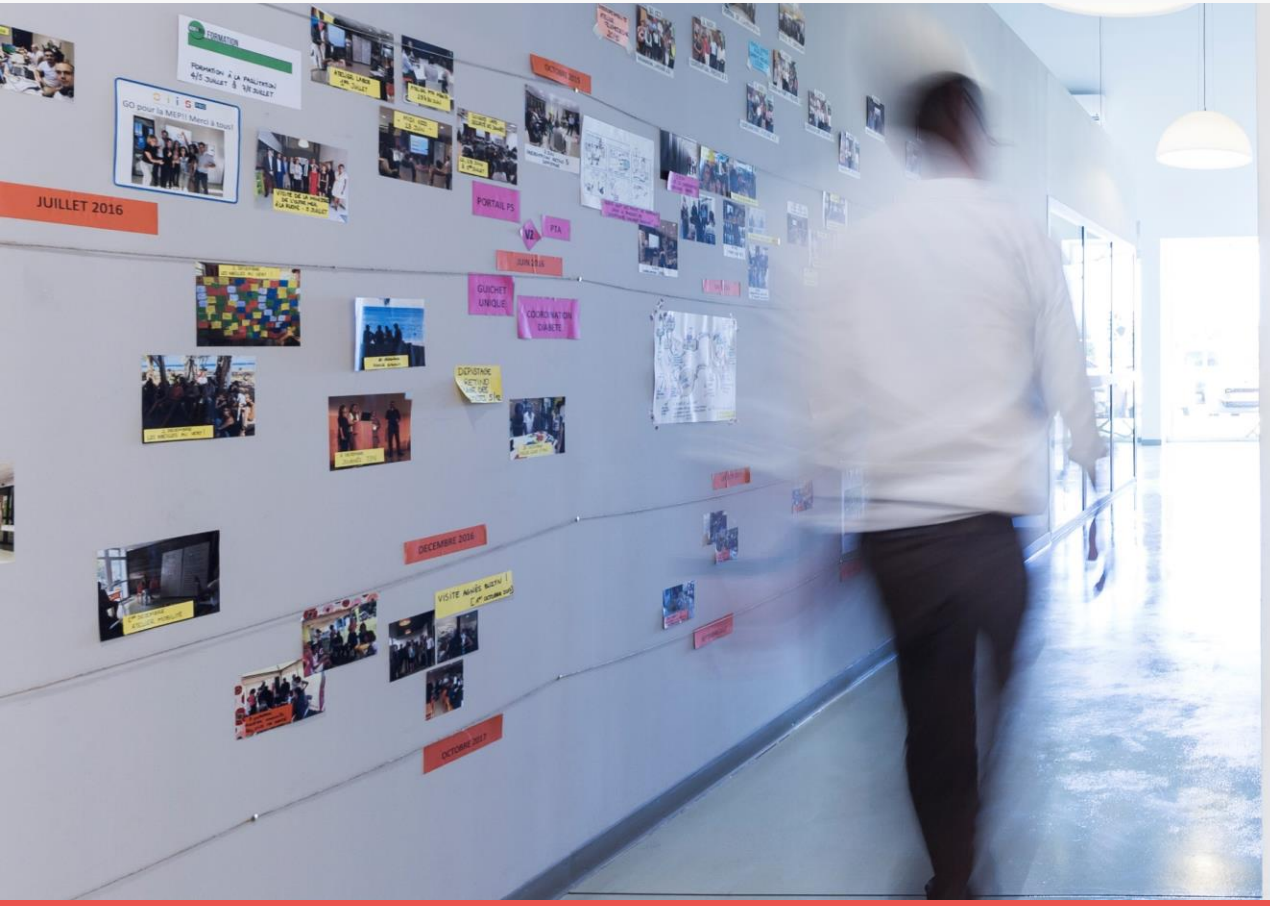
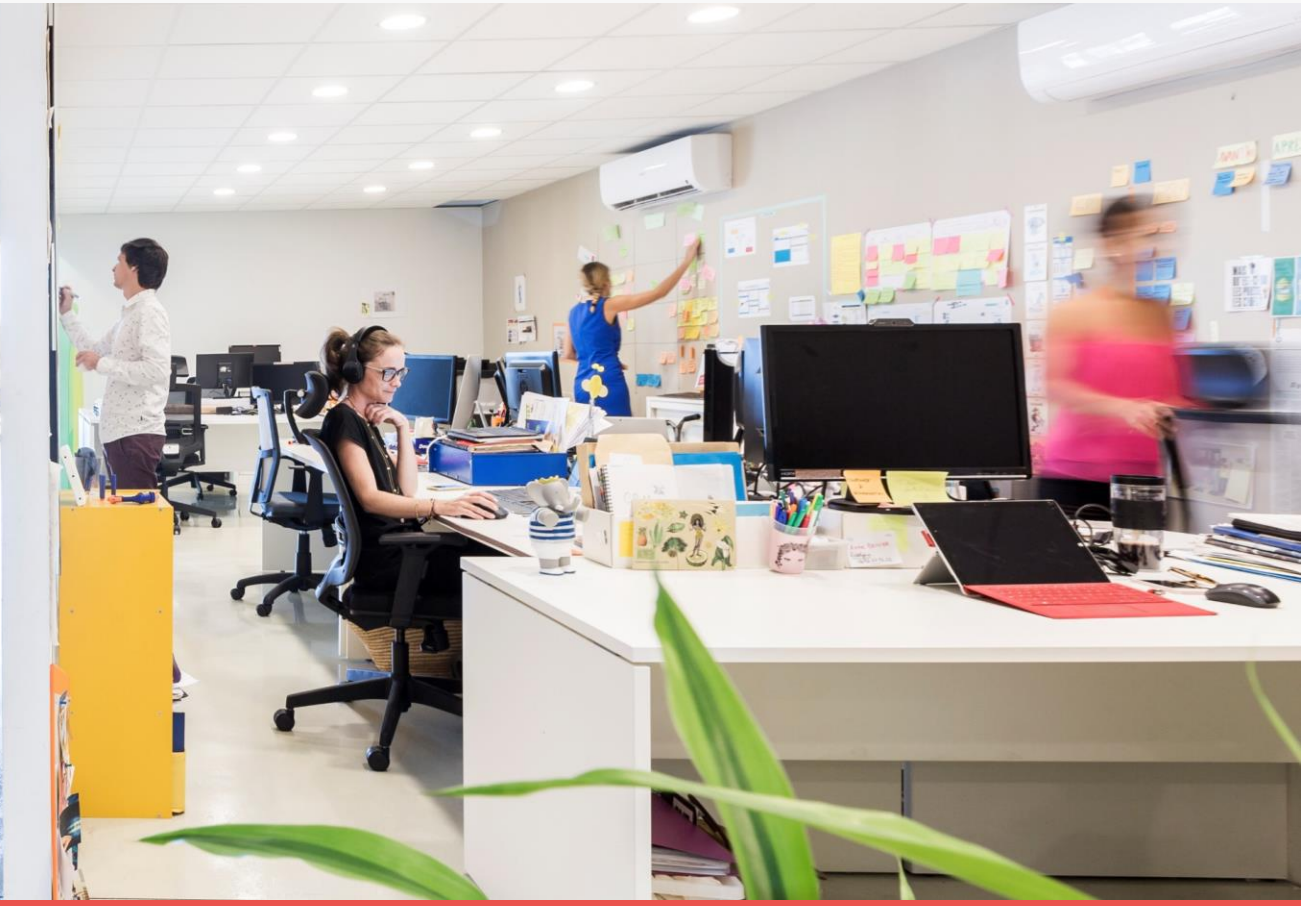
Rapport d'activité

2020

TESIS
E-SANTÉ





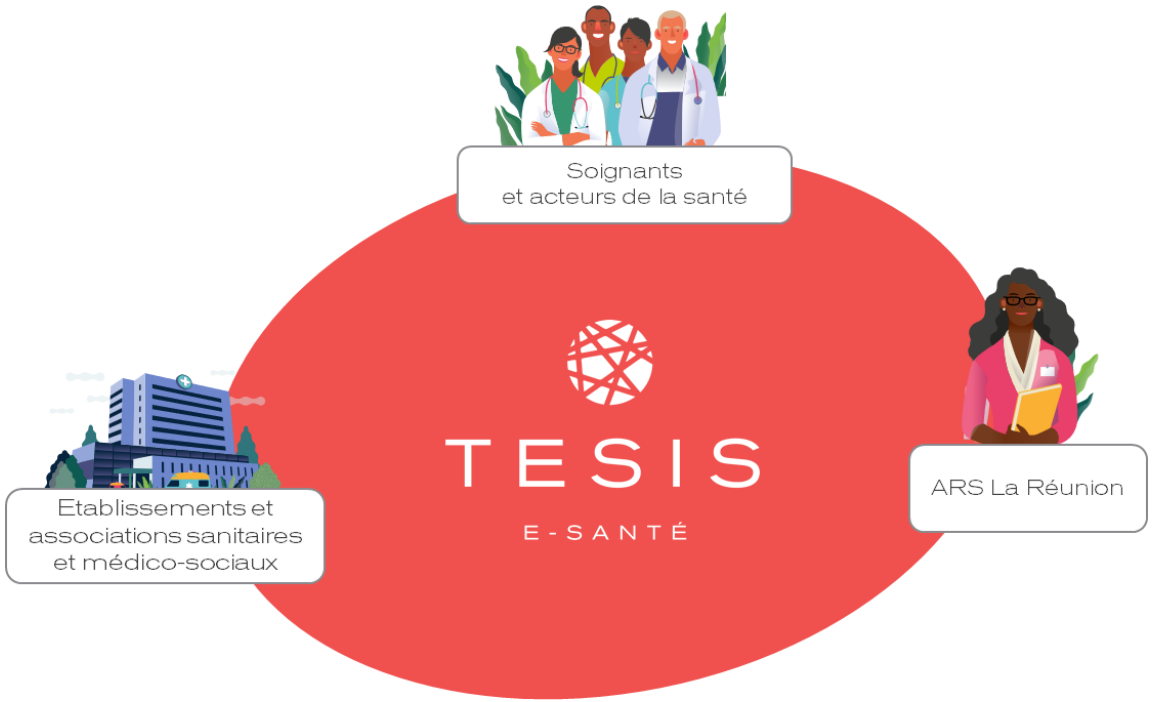


« Le numérique au service de la santé publique »

Le Groupement de Coopération Sanitaire TESIS accompagne les professionnels de santé de La Réunion dans la transformation numérique de leurs métiers.

Depuis 20 ans, nous développons des services e-Santé pour faciliter et sécuriser la communication des informations médicales sur le territoire, et nous aidons les soignants à s'adapter sereinement aux nouvelles pratiques venues du numérique.

TESIS
E-SANTÉ



Fédération d'acteurs de santé

Le GCS TESIS est une organisation à but non-lucratif, détenue et gouvernée par les acteurs de santé de La Réunion. Nous travaillons en collaboration étroite avec l'ARS La Réunion, qui soutient financièrement le groupement.

GRADeS océan Indien

En tant que Groupement d'Appui au Déploiement de l'e-Santé (GRADeS) pour l'océan Indien, nous collaborons étroitement avec l'ARS pour mettre en œuvre la stratégie régionale e-Santé et encourager la cohérence des projets régionaux avec les politiques publiques, et notamment le volet numérique du plan Ma Santé 2022.



Nos priorités 2020

1. Équiper les acteurs de la santé en solutions numériques pour appuyer la lutte contre l'épidémie de Covid-19.

2. Déployer un « hub d'interopérabilité » pour accélérer la convergence des établissements avec la Feuille de Route du Numérique en Santé.

3. Accélérer le déploiement de PANORAMA pour permettre le partage des données d'imagerie médicale à l'échelle régionale.



Le mot de l'administratrice

2020 aura été une année exceptionnelle — une année éprouvante pour notre système de santé, nos soignants, et pour l'ensemble des personnes dont nous prenons soin chaque jour. Cette année intense passée à distance mais toujours à vos côtés restera dans les mémoires comme une étape importante dans le déploiement du numérique en santé à La Réunion, un accélérateur des usages. En quelques mois, nous avons franchi ensemble un cap décisif dans le décloisonnement de notre système de soins.

→ 15 établissements et structures de santé sont aujourd'hui raccordés aux services numériques régionaux que nous avons bâtis ensemble — 5 fois plus qu'en 2019 !

→ Beaucoup de ces structures alimentent directement le DMP, et transmettent leurs informations aux professionnels destinataires via MSSanté. Nous nous inscrivons aujourd'hui pleinement dans la grande dynamique nationale de convergence impulsée par le Plan Ma Santé 2022.

Ces succès sont le fruit d'un travail de longue haleine mené conjointement par les équipes du GCS TESIS, nos établissements, et les éditeurs impliqués. Ils concrétisent une vision partagée depuis plusieurs années par notre Groupement et l'Agence Régionale de Santé de La Réunion, qui nous appuie financièrement. Plus que jamais, c'est cette intelligence collective qui fait la force de notre communauté.

-- Aude D'Abbadie-Savalli, Administratrice



2020 : 5 chiffres à retenir

TESIS
E-SANTÉ

2 nouveaux services pour les professionnels de santé

VISIO
Téléconsultation

Télésuivi COVID 19
(OIIS 360)

9 établissements raccordés en 12 mois

- CHOR (centre hospitalier)
- GHER (centre hospitalier)
- TAMARINS (clinique)
- GIMO (centres d'imagerie)
- ALIZÉS (centres d'imagerie)
- SAVANNAH (centres d'imagerie)
- CAPRICORNE (centres d'imagerie)
- HORUS (centre de rééducation)
- CRCDC Réunion

75 % des médecins généralistes équipés des services OIIS PRO

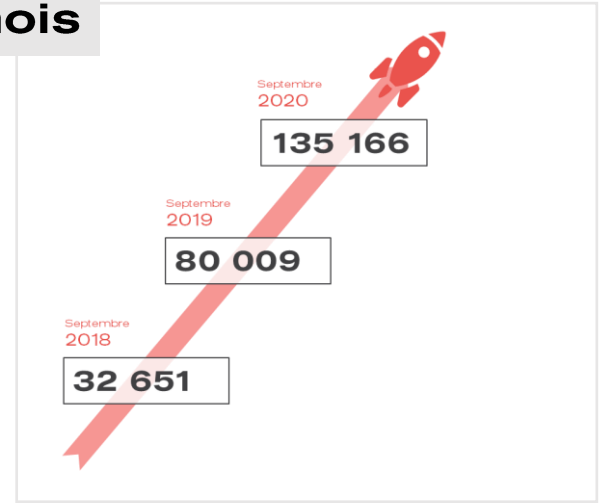
50 000

VISTEURS UNIQUES SUR MASANTE.RE EN NOVEMBRE 2020

L'audience du site double chaque année

TESIS KONECT
+ de 130 000 documents médicaux traités chaque mois

Depuis 2018, le nombre de documents mis à disposition des professionnels de santé à travers nos services a été multiplié par 4, passant de 30 000 à 130 000. Comptes-rendus hospitaliers et d'imagerie, images, synthèses PTA, RCP de cancérologie : cette richesse d'information, immédiatement disponible, sert les besoins des soignants, et contribue à l'amélioration des soins.





2020 vue par l'équipe TESIS



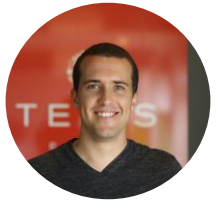
« Je suis fière de la confiance établie avec la CGSS de La Réunion, qui nous permet d'avancer ensemble pour mieux servir les besoins des soignants sur le terrain »

Sylvie Molin, Responsable du Déploiement des Services



« Je suis fier de l'investissement de tous les collaborateurs de TESIS pour répondre aux besoins et questions des professionnels de santé lors du confinement.»

Arnaud Mula, Hotline & Support



« Je suis fier d'avoir pu construire avec les établissements une infrastructure qui simplifie leur gestion des comptes-rendus médicaux : mutualisation, alimentation directe du DMP, envoi automatique MSSanté… On rend vraiment un service ! »

Julien Prugnières, Chef de Projet Interopérabilité



« Je suis satisfait de voir perdurer la cohésion des acteurs du médico-social, tant au niveau des DG qu'au niveau des chefs de projets des associations.»

Fabrice Fantaisie, Chef de Projet Médicosocial



« Je suis fière de voir tant de projets aboutir après un travail de longue haleine débuté il y a plusieurs années.»

Loubna Iacoub, Responsable du Pôle Delivery



L'essentiel sur nos services numériques

Services métiers

Tous professionnels

Coordination :

LIEN

Téléconsultation :

VISIO

Cancérologie :

DCC

MSSanté :

MSS

Un portail d'accès unique

TESIS OIIS PRO

Etablissements

Dossier Transfusionnel Régional :

FIL ROUGE

Orientation SSR & HAD :

VIA TRAJECTOIRE

Médico-social

Dossier de l'usager :

DUMS

Orientation PH :

OSMOSE

Infrastructures

TESIS KONECT

- DATACENTER HDS
- PANORAMA
- ROR
- BIONELL
- HUB DE DIFFUSION

Citoyens

Prévention :

masanté.re

Coordination :

masanté.re connectée

Echanges sécurisés & Coordination : des usages en nette hausse

OIIS PRO

3 600
Professionnels inscrits

+ 30 %
En un an

159 000
Visites

+ 59 %
En un an

MSSanté

3 706
Professionnels équipés MSSanté

1 462
MSS TESIS

+ 100
Boites-aux-lettres organisationnelles

LIEN

3 millions
De documents disponibles

30 000
Documents consultés chaque mois

75 %
Des médecins généralistes équipés

50 %
Des médecins spécialistes libéraux équipés

LIEN PARCOURS

1 449
Dossiers créés

+ 50 %
En un an

460
Médecins traitants intégrés à une équipe de prise en charge

Depuis le début de l'année 2020, un nouveau service en mobilité ouvre de nouvelles perspectives pour la coordination :

LIEN L'APP

FOCUS

TESIS KONECT

2020 a été marquée par l'avancée rapide des travaux de raccordement et d'interopérabilité conduits par le GCS TESIS et ses adhérents dans le cadre des projets **PANORAMA** et **HUB DE DIFFUSION**

Ces projets ont boosté la dynamique de mutualisation dans notre territoire, où plus de 15 structures de santé mettent aujourd'hui en commun leurs informations médicales pour mieux collaborer, dans l'intérêt des usagers.

Ils ont enrichi et renforcé le socle technique proposé par le GCS TESIS. Nos infrastructures nous permettent aujourd'hui de proposer aux membres du groupement un service à forte valeur ajoutée : **TESIS KONECT**



Le cœur numérique de la santé à La Réunion

FOCUS

TESIS KONECT : comment ça marche ?

Un patient est admis dans un établissement de santé pour une consultation, un examen ou une intervention.

Des comptes-rendus sont rédigés par les médecins qui ont pris en charge ce patient, des examens de radiologie peuvent également être réalisés.

Ces documents ont pour but d'informer les autres soignants (notamment le médecin traitant) pour qu'ils puissent assurer la continuité des soins de ce patient à sa sortie de l'établissement ou dans d'autres services.

KONECT récupère automatiquement les données ajoutées au dossier du patient pour les stocker, et les diffuser directement aux bons destinataires.

KONECT s'intègre à leur système informatique et ne requiert pas de tâches supplémentaires pour fonctionner.

Logiciel d'imagerie établissement

Les clichés de radiologie issus des établissements raccordés à KONECT peuvent être consultés par les autres structures connectées directement dans leur logiciel (PACS).

Envoi postal

Fini la mise sous pli manuelle, très chronophage et coûteuse pour les secrétaires : l'expédition du courrier postal est automatique, sa gestion est externalisée.

MSSanté

Les documents sont transférés en temps réel aux soignants destinataires par Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté).

e-Services TESIS

L'équipe soignante du patient peut accéder à ses documents grâce à des services en ligne sécurisés : LIEN et OIIS 360.

DMP

Le document est automatiquement intégré au DMP du patient, lorsque celui-ci a été ouvert.

Le document est stocké à La Réunion, dans un datacenter sécurisé certifié Hébergeur de Données de Santé.



Nos soignants et nos secrétaires gagnent du temps. Nous communiquons mieux entre nous, avec les autres établissements et vers la ville, au bénéfice de nos patients !



Soignant en ville ou hospitalier, j'ai un accès immédiat aux documents de mes patients, même lorsqu'ils viennent d'autres établissements. Je peux même choisir comment je les reçois !

Nos soignants ont la bonne info au bon moment. Nous sommes rassurés sur la sécurité de nos données. Et nous disposons des informations sur notre DMP !

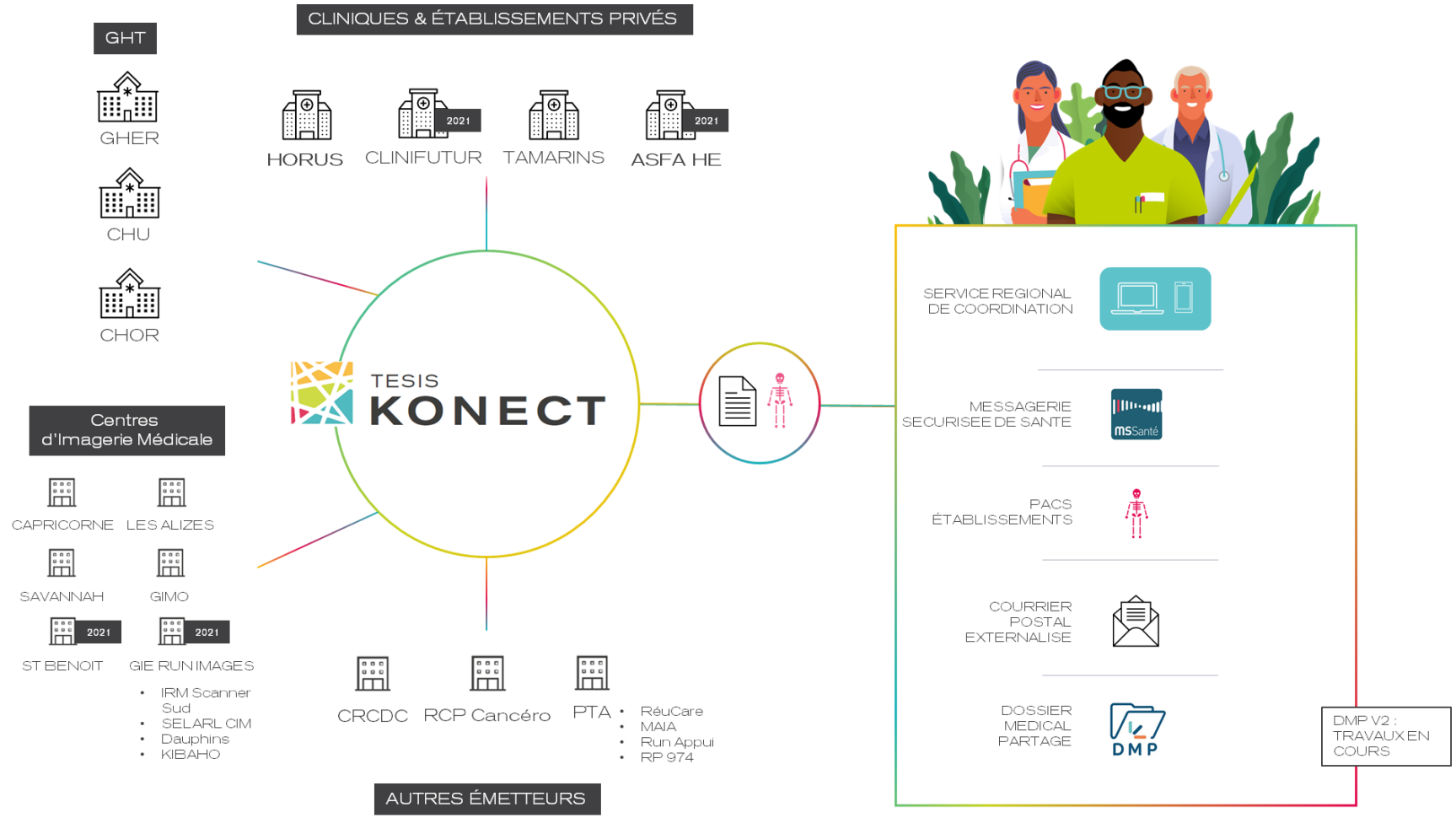


FOCUS

Qui utilise TESIS KONECT ?

12 structures – groupes hospitaliers ou sanitaires privés, réseaux de santé et centres d'imagerie – utilisent aujourd'hui TESIS KONECT pour stocker et diffuser leurs documents médicaux, dont la richesse et la variété ne cessent d'augmenter :

- CR d'hospitalisation
- CR d'imagerie
- Images
- CR de RCP Cancéro
- Synthèses de la PTA



Activité du Groupement

Nos membres

COLLÈGE	STRUCTURE/ ORGANISME	PARTS/ POUVOIRS
Etablissements publics de santé 40%	CHU de La Réunion	1600
	GHER	800
	CHGM	800
	L'EPMSR	800
	CHM	800
Etablissements de santé privés commerciaux 15%	GIE CLINIRUN	450
	La Clinique Les Tamarins	450
	CRF Ylang Ylang	450
	Clinique Avicenne	450
Établissements de santé privés à but non lucratif 15%	ASFA	450
	L'AURAR	450
	L'ASDR	450
	L'ARAR	450

COLLÈGE	STRUCTURE/ ORGANISME	PARTS/ POUVOIRS
Établissements sociaux et médico-sociaux 10%	Fondation Père Favron	110
	La Croix Rouge - Délégation Territoriale de La Réunion	109
	ALEFPA	109
	IRSAM	109
	Association Frédéric Levavasseur	109
	ADAPEI	109
	Association Claire Joie	109
	EHPAD de Saint-André	109
	Mlezi Maore	109
	Association Autisme Bel Avenir	109
	APAJH	109

COLLÈGE	STRUCTURE/ ORGANISME	PARTS/ POUVOIRS
Professionnel libéraux 10%	SCM Scanner Sud	100
	Imagerie Médicale Savannah	100
	SCM Imagerie Médical	100
	Cabinet de radiologie les alizés	100
	URPS Infirmiers	100
	URML OI	100
	URPS des Pharmaciens	100
	URPS Kiné	100
	URPS Orthophonistes	100
	GMPSOI	100
	Cerballiance	100
	Centre régional de coordination des cancers de La Réunion	100
	Association GECOPLAIES	100
Réseaux de santé 10%	RéuCARE	150
	REPERE	150
	SAOME	150
	ONCORUN	150
	Réseau Pédiatrique 974	150
	MAIA	150
	Association OIIS APPUI	150

Vie des instances

Assemblée générale

15 juin 2020

- Clôture des comptes 2019
- Election du nouveau représentant du collège des ESMS au Ciomité Stratégique

Assemblée générale

15 décembre 2020

- Approbation du plan projet 2021
- Approbation du budget prévisionnel 2021
- Approbation de l'adhésion au GIP ANS
- Retrait des adhérents MLEZI MAORE et OZM

6 réunions du Comité Stratégique

7 Commissions Projets & Prospectives Sanitaires

7 Commissions Projets & Prospectives Médico-Sociales

1 Commission des Marchés

19 juin

Attributions :

- Consultation Marché d'Expertises – Lots 5, 7 et 12

Actions et décisions du Comité Stratégique

Janvier

Le comité stratégique valide en tant que maîtrise d'ouvrage, les projets d'investissement et le plan de financement des 2 projets suivants :

- Orion
- Application usager patient

Février

Orientations retenues pour l'élaboration du modèle économique de la téléconsultation :

Principes directeurs généraux

Un tarif comparable à ce que propose le marché à solution comparable

2020 = non payant pour tous les utilisateurs

2021 = payant pour tous les utilisateurs

2020 & 2021 = période de probation, si les usages ne sont pas au rendez-vous, l'arrêt du service devra être envisagé

Pour les établissements

un tarif à l'acte avec un plafond et un plancher

Pour les libéraux la création de plusieurs package payants (le premier package gratuit) donnant accès à tout ou partie des services délivrés aux PS de ville par le GCS TESIS.

Mars

Suite à la dernière commission des marchés ayant attribué 3 lots du marché multi-attributaire de prestations intellectuelles expertes, un webinar sera organisé pour présenter à nos membres les offres des différents titulaires.

Avril

Antoine LERAT élabore pour fin octobre une proposition financière permettant de mener à bien la phase de cadrage du projet e-learning et la transmets aux membres intéressés.

Mai

Antoine LERAT : proposer pour fin octobre au comité stratégique, une démarche pour coconstruire avec l'ARS et les membres, la feuille de route régionale partagée de la e-santé et son pilotage/suivi.

Revue de l'échéance : février 2021

Juin

Les 4 orientations stratégiques pour 2021 :

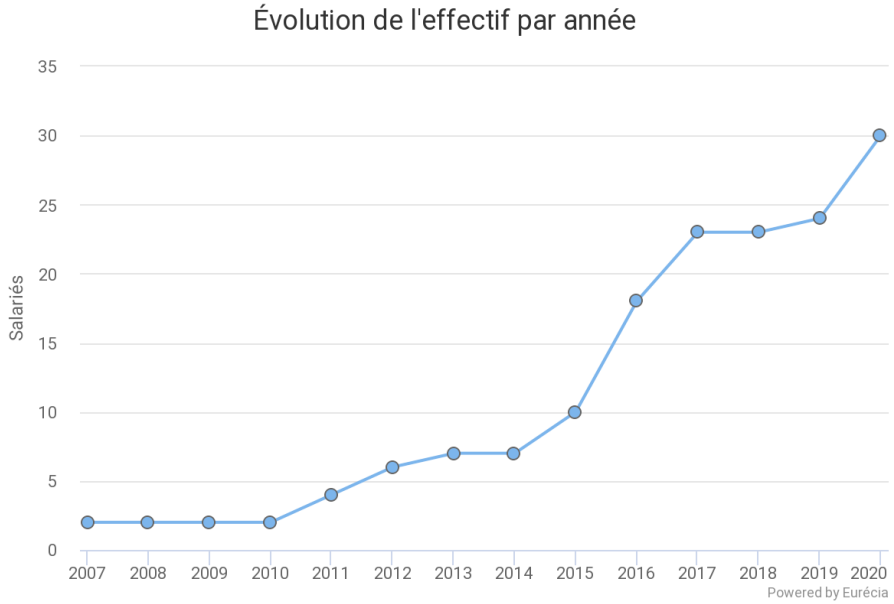
1- Garantir la qualité de service

2- Développer les usages

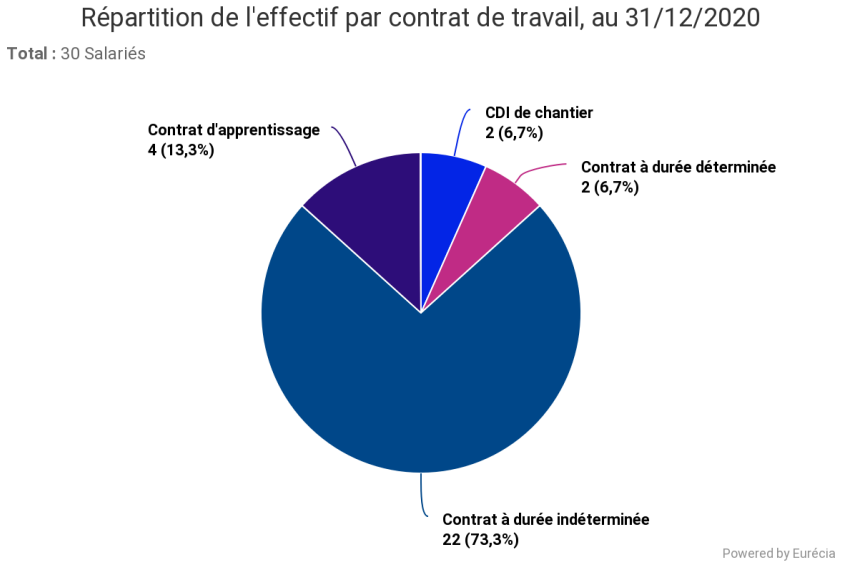
3- Converger vers la stratégie nationale

4- Accompagner les grands projets nationaux

Évolution de l’effectif







Mouvements 2020

Départ de
- Marie JUILLARD Condat

Arrivée de
- Jean-Philippe Brunet,
- Grégoire LEBON,
- Alice Gache

Recrutement de plusieurs alternants
- Yvanna Jean-Baptiste, (Assistante Administrative)
- Dorian LEFEVRE et Cédric HUET, (SSI / DPO)
- Kanto Randrianasolo, (Renfort au pôle exploitation)

Organisation

25 Salariés

4 Apprentis

2 Médecins

RH, Administratif et finances

2 1

Antoine LERAT
Julie RAMAYE
Alternants
- *Yvanna JEAN-BAPTISTE*

SSI & DPO

1 2

Mathias LAURENT
Alternants
- *Dorian LEFEVRE*
- *Cédric HUET*

Expert médical

1

Dr Michel BOHRER
(Mise à disposition CHU)

Portage de la Cellule SSR Régionale

1

Sylvaine CADET

Digital & Communication

4 1

Expertise digital & communication
Masante.re | Communication institutionnelle & opérationnelle

François GAERTNER
Alice ROBERT
Clémentine BAILLE
Grégoire LEBON

Expert médical
Dr Morienn PETON (10%)

Exploitation

5 1

Support utilisateurs, Maintien en condition opérationnelle, Expertise technique et identito

Henri DOISY
Charlotte VOEGTLIN
Arnaud MULA
Cédric MOREL
Julien PRUGNIERES
Alternant
- *Kanto RANDRIANASOLO*

Delivery

8

Gérer les projets : de l'idée, à sa mise en œuvre concrète et effective

Loubna YACOUB
Fleur GODELUCK
Sandra JUNG
Julie HENRY
Anne REGUERRE
Aurélie CELESTE
Fabrice FANTAISIE
Jean-Philippe BRUNET

Déploiement

4

Développer les usages
Sensibiliser, accompagner

Sylvie MOLIN
Annie BOIVIN
Pauline LAMBERT
Alice GACHE



L'action des équipes

Tout au long de l'année, au-delà des services numériques et de l'avancée de vos projets, les équipes du groupement se sont engagées sur des chantiers et des actions au service de ses membres.

Pôle Delivery

Reporting d'activité trimestriel
Création et mise à jour régulière de fiches service permettant à l'ARS La Réunion et aux membres du groupement de suivre l'évolution des projets.

Encadrement d'une stagiaire
Accueil de Lucile Delbos pour un stage de première année d'école d'ingénieur e-Santé. Durant un mois, Lucille a découvert le monde de la e-santé, les projets menés par TESIS, et notamment LIEN l'APP. Son interview est à retrouver sur le blog TESIS.

Mobilisation COVID
Mobilisation en un temps record pour répondre aux besoins en services numériques qui ont émergé pendant la crise COVID : téléconsultation et télésuivi.

Pôle Exploitation

Support utilisateurs
Réorganisation du Guichet Unique durant le confinement pour répondre aux appels liés à la crise COVID : suivi à domicile + VISIO.

Système de visio régional StarLeaf
Le confinement a généré une multiplication par 8 des usages au sein de l'organisation commune multi-adhérents.

Supervision
Amélioration des outils et des process pour gérer l'augmentation :
- des flux de comptes rendus,
- du stockage,
- des établissements raccordés,
- des services déployés et des usages.

2 000 appels
gérés par le Guichet Unique

800 créations de comptes OIIS PRO

611 créations de BAL MSS

82 interruptions de service
gérées en production (planifiées et non-planifiées)

L'action des équipes

Pôle Digital & Communication

Refonte de l'offre de services

Création de l'identité TESIS KONECT pour clarifier et vulgariser l'offre d'infrastructure proposée par le GCS TESIS, et promouvoir une vision commune du patrimoine numérique régional.

Communication adhérent

Création du BLOG TESIS pour partager de l'information sur la vie du groupement, et animation d'une page Linked-IN, réseau préférentiel pour l'information professionnelle dans le secteur santé.

Accompagnement

Création d'un dispositif de communication phygital patient et professionnels en établissement pour faciliter le déploiement de PANORAMA au sein des centres d'imagerie.

Prévention

Création d'une médiathèque pour permettre aux établissements membres de diffuser librement les vidéo masanté.re au sein de leurs espaces d'attente.

Administratif, Finances & Ressources Humaines

Accélération du virage numérique du GCS TESIS

- Dématérialisation des signatures (Yousign)
- Dématérialisation des flux de validation des commandes et factures fournisseurs (OnlyYooz)

Formation & Sécurité

- Mise en place des formations obligatoires (prévention/ sécurité)

Gestion

- Suivi plus fin et pro-actif du suivi clients ayant permis une nette amélioration de la trésorerie.

L’action des équipes

Pôle Déploiement



Accompagnement et formation

Mise en place de nouvelles modalités d’accompagnement et de déploiement des services numériques : webinaires, communauté d’utilisateurs OIIS PRO.



Déploiement vers de nouveaux utilisateurs

Ouverture des services et accompagnement à de nouveaux professionnels de santé : IDE, kinés, psychologues, etc.



Déploiement MSSanté et DMP

Travail en partenariat avec la CGSS pour appuyer le déploiement du DMP et de la MSSanté à La Réunion.

Sécurité des SI & Conformité RGPD



Certification HDS : Audit de renouvellement et consolidation des mesures de sécurité

- L’AFNOR a renouvelé sans aucune réserve notre Certification ISO 27 001 et Hébergeur de données de santé.
- Amélioration des mesures de sécurité physique du datacenter.



Accompagnement des adhérents

- Recrutement de deux alternants pour accompagner le GHT dans le déploiement et la mise en œuvre des mesures de sécurité de sa politique de sécurité des S.I.
- Accompagnement des adhérents dans leurs démarches SSI ainsi que dans leur mise en conformité RGPD.



Conformité et Sécurité des applications Régionales

- Ajustement des mesures de sécurité pour le déploiement rapide des outils régionaux durant la crise Covid-19.
- Mise en place des conventions de service et CGUs pour harmoniser la conformité RGPD à l'ensemble des services proposés par le GCS

LE PORTEFEUILLE

PROJETS

HUB DE DIFFUSION

TESIS

Vers le zéro papier !
Un seul flux pour diffuser mes documents : courrier, MSS, DMP, LIEN



Les référents

TESIS
Fonctionnel : Fleur GODELUCK
f.godelulck@tesis.re
Interopérabilité : Julien PRUGNIERES
j.prugnieres@tesis.re

Qu'est-ce que c'est ?

Ce service s'adresse aux établissements de santé.

Il permet, via **un unique flux** d'alimenter le **DMP**, les services numériques régionaux de coordination (**LIEN/OIIS 360**) et d'acheminer les comptes-rendus par **MSS** ou courrier postal, selon la préférence du professionnel de santé destinataire.

L'envoi des comptes-rendus par courrier postal (impression, mise sous pli, acheminement) est sous -traité à un prestataire, par le biais d'un marché régional porté par le GCS TESIS au bénéfice de ses membres.

Comment ça marche ?

L'établissement:
- Se raccorde techniquement à la plateforme régionale (flux identités et comptes-rendus).
- Tient à jour son annuaire des destinataires.
- Accompagne ses services pour que les comptes -rendus soient signés et envoyés numériquement.

Le GCS TESIS:
- Alimente le DMP et **l'entrepôt régional** .
- Recueille les préférences de réception des destinataires et leur fait parvenir les comptes -rendus via la modalité choisie (**MSS** ou courrier postal)

Quels bénéfices pour le patient ?

Contribuer à l'amélioration des prises en charge via la transmission plus rapide des documents médicaux.

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

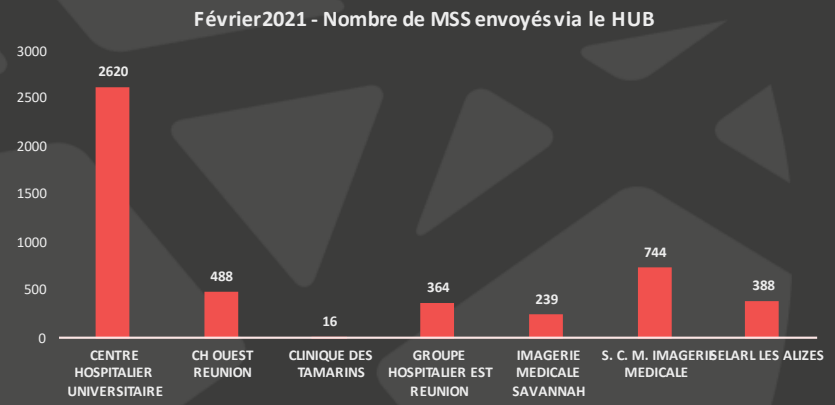
Pour l'émetteur
- Réduire la charge de travail des secrétariats hospitaliers
- Réduire les délais d'envoi des comptes -rendus
- Réduire les coûts liés à l'impression et l'acheminement
- Bénéficier de tarifs négociés régionalement
- Se mettre en marche vers la dématérialisation totale

Pour le destinataire
- Disposer plus rapidement du compte rendu selon la modalité de son choix (courrier papier ou MSS)

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

HUB DE DIFFUSION– ENVOI PAR MSS



4 860
Comptes rendus Envoyés par MSS en février 2021

146
Médecins destinataires

Février 2021

LIEN

TESIS

L'outil de coordination usuelle



Les référents

GCS TESIS : Anne REGUERRE
a.reguerre@tesis.re
Etablissements : médecins DIM & DSI

Qu'est-ce que c'est ?

LIEN est un outil sécurisé pour les professionnels de santé qui leur permet d'accéder:

- Aux comptes -rendus envoyés par les établissements de santé raccordés à l'entrepôt régional ;
- Aux comptes -rendus d'imagerie ainsi qu'aux images des producteurs d'images. Les images sont consultées au travers d'une visionneuse avancée ;
- Aux données de coordinations usuelles produites au travers des parcours OIIS360 : équipe de prise en charge, synthèse, tâches du PPS.

Comment ça marche ?

Après signature électronique du document par le professionnel hospitalier, le destinataire du document reçoit une notification par email qui lui permet de consulter et télécharger le compte - rendu.

Qui est concerné ?
Tous les professionnels de santé exerçant en libéral ou au sein d'un établissement, ainsi que l'ensemble des professionnels participants à la prise en charge des patients.

Comment y accéder ?
Pour accéder à ce service, il faut avoir un compte sur OIIS PRO.

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Pour les professionnels de santé ce service offre de la fluidité et rapidité pour l'accès aux données des patients dont ils sont destinataires et/ ou pour lesquels ils sont dans l'équipe de prise en charge.

Quels bénéfices pour le patient ?

Dès qu'un patient sort d'un établissement de santé ou lorsqu'il est pris en charge par la PTA, ses informations de santé sont mises à disposition de son médecin traitant sous forme dématérialisée.

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

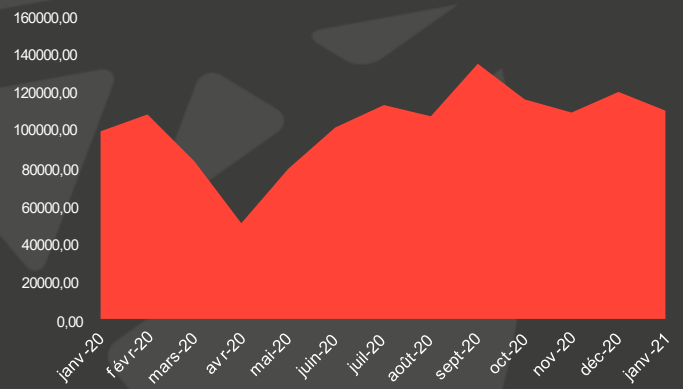
LIEN

3 096 427
Documents disponibles

1 018
utilisateurs depuis janvier 2020 (dont 368 actifs)

72 % des généralistes lib
47 % des spécialistes lib ont accès à LIEN

Nb documents envoyés sur la période



12
Membres qui alimentent la plateforme

5 Établissements de santé : CHU, CHOR, GHER, HORUS, TAMARINS
4 Cabinets de radiologie : ALIZES, GIMO, SAVANNAH, CAPRICORNE
3 Autres structures : PTA, RCP cancéro, CRCDC

Situation à fin janvier 202

LIEN L'APP

TESIS

Chatter en mobilité entre professionnels ou autour du patient et accéder à ses documents LIEN



Les référents

TESIS : Anne REGUERRE
a.reguerre@tesis.re

Qu'est-ce que c'est ?

LIEN - L'APP est une application mobile sécurisée qui offre les fonctionnalités suivantes:

UNE MESSAGERIE INSTANTANEE SECURISEE

- Création rapide de conversations entre deux ou plusieurs professionnels de santé
- Envoi et réception instantanés de messages directement depuis un mobile (texte, documents, photographies)

UN ACCES AUX DOCUMENTS DES PATIENTS

proviennent en temps réel des établissements raccordés à la plateforme régionale.

Comment ça marche ?

LIEN L'APP est téléchargeable sur le store Android et sur le Store iOS.

Tous les professionnels ayant un compte OIIS PRO, peuvent se connectent sur l'appli avec leur Identifiant et mot de passe OIIS PRO.

Ceux qui ne disposent pas d'un compte doivent se rapprocher du guichet OIIS pour en créer un.

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Les utilisateurs de LIEN L'APP échangent de manière sécurisée et confidentielle.

Les documents de leur patient sont maintenant disponibles depuis leur smartphone.

La connexion est facilitée (code pin et/ou biométrie).

Quels bénéfices pour le patient ?

Les documents qui le concernent sont accessibles en mobilité par les PS en toute circonstance.

Les discussions entre PS sur sa prise en charge se fait dans le respect de la sécurité et confidentialité des données

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

LIEN L'APP

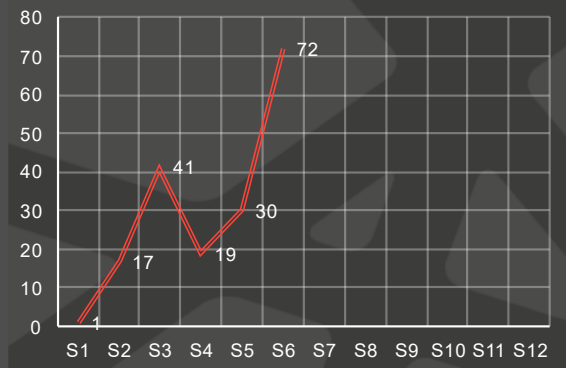
71
Nb total d'appareils équipés

31
40

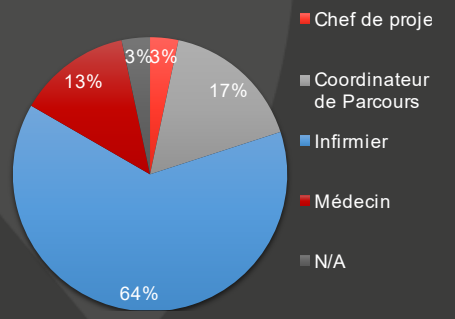
180
Nb total De connexions

30
Nb Utilisateurs actifs

Nb connexions par semaine



Répartition des utilisateurs par profession



Situation au 4 février 202

OIIS 360

TESIS

Collaborer avec l'équipe de prise en charge de mon patient et bénéficier d'une vue à 360 ° de son parcours.



Les référents

TESIS : Aurélie CELESTE
a.celeste@tesis.re
Back-up : Sandra JUNG
s.jung@tesis.re

DAC – PTA : Tilagavady GUICHARD
t.guichard@oiisappui.re

ARS : Marie-Françoise MIRANDA

Qu'est-ce que c'est ?

OIIS360 permet de faciliter la coordination entre les professionnels entourant le patient, améliorant ainsi sa prise en charge et le suivi de son parcours de santé.

Il s'agit d'un outil régional d'appui à la coordination, à destination des professionnels de santé, réseaux et dispositifs de coordination leur permettant d'accéder aux informations collectées régionalement sur le patient, de produire des données (PPS ...) , et de partager dans un même dossier et de façon sécurisée toutes les informations du patient avec son équipe de prise en charge.

Chaque population d'utilisateurs bénéficie d'un paramétrage adapté à ses besoins et spécificités.

L'outil peut répondre des besoins de coordination avancés (PTA), comme à des usages plus simples tels que le Telesuivi .

Quels bénéfices pour le patient ?

Le patient n'a plus à reprendre tout son historique à chaque fois qu'il rencontre un nouveau professionnel de santé. Ses informations sont centralisées dans un seul et même dossier. Ce dossier contient également l'ensemble des documents alimentés par les établissements raccordés à la plateforme régionale

Comment ça marche ?

Le GCS accompagne les porteurs de projets dans la définition de leurs besoins. Une première version personnalisée de l'outil est mise en œuvre. S'en suivent des ajustements par itération avant prise en main par les utilisateurs.

Pour les autres professionnels de santé, lorsqu'un dossier sera créé pour un de leurs patients et qu'ils auront été ajoutés dans son équipe de prise en charge, les chargées de déploiement prendront contact avec eux afin de leur présenter l'outil et de les guider dans cette première utilisation.

Cet outil est disponible à tout professionnel de santé qui le souhaite.

Pour accéder à ce service, il faut avoir un compte sur OIIS PRO (contactez le 0800 123 974).

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Avec consentement du patient, chaque membre de l'équipe de prise en charge dispose d'un accès spécifique aux informations essentielles du patient qu'il suit :

- Plan personnalisé de santé
- Documents du patient
- Constantes
- Rendez-vous
- Correspondance avec l'équipe de prise en charge
- Observations des membres de l'équipe
- Evaluations

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

OIIS360

1 439 Dossiers créés

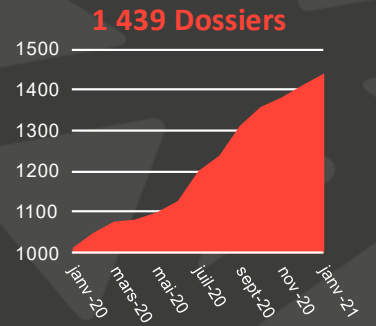
460 Médecins traitants Ajoutés dans une équipe de prise en charge

75 Connexions

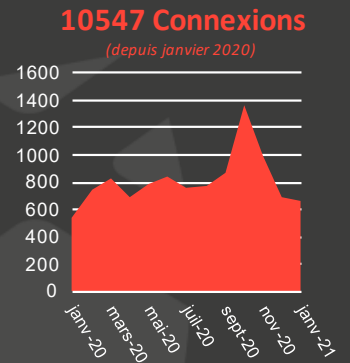
75 PS (hors PTA) se sont connectés au moins 1 fois sur le mois de janvier et 25 PS se sont connectés 2 fois ou plus

3 Parcours

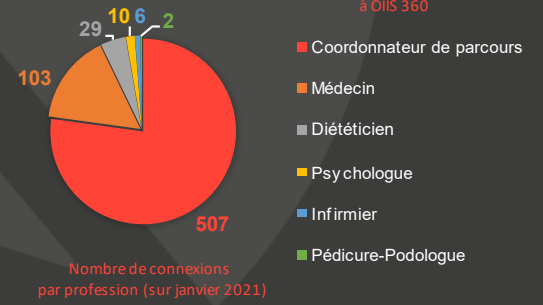
- PTA (MAIA, RUN Appui,RéuCARE)
- TélésuiviCOVID
- Suivi IDE covid19



Nombre de dossiers OIIS 360 (cumulé mensuel)



Nombre de connexions à OIIS 360



Nombre de connexions par profession (sur janvier 2021)

Situation à fin janvier 202

MSS

TESIS

Echanger des données sur les patients en toute sécurité



Les référents

TESIS Julie HENRY
j.henry@tesis.re

Qu'est-ce que c'est ?

La Messagerie Sécurisée de Santé permet l'échange de mails certifiés sécurisés par l'ANS (Agence du Numérique en Santé) entre tous les détenteurs d'une adresse de MSS. Grâce à un canal chiffré et des envois traçables, la MSS garantit la sécurité des échanges entre professionnels de santé.

Le GCS TESIS est opérateur de MSS (domaine oi.mssante.fr) et propose une solution web régionale MSS intégrée à l'environnement OIIS.

Cette solution est adaptée aux professionnels de santé libéraux et aux petites structures.

Les établissements de taille importante préfèrent partir sur une MSS intégrée à leur outil de messagerie habituel.

Quels bénéfices pour le patient ?

Les données personnelles du patient circulent au travers d'un canal sécurisé pour une prise en charge de qualité, coordonnée et dans le respect de sa vie privée.
Le cadre est posé par la CNIL et le code de la santé publique.

Comment ça marche ?

Messagerie nominative

Une fois la MSS créée depuis le bureau virtuel, le professionnel de santé dispose d'une adresse *prenom.nom@oi.mssante.fr* .
Il peut alors échanger des données de santé de manière sécurisée et retrouver ses correspondants dans un annuaire national commun.

Messagerie de groupe/organisationnelle

La messagerie de groupe se présente comme un dossier au sein de l'interface mail de l'utilisateur et permet à plusieurs professionnels de santé au sein d'une même structure de partager une même adresse MSS.

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Le professionnel disposant d'un compte OIIS peut bénéficier des deux types de messagerie proposées par la MSS OIIS :

- ► Une messagerie nominative
- ► Une messagerie organisationnelle, ou messagerie de groupe, destinée aux cabinets, pharmacies, Maisons de Santé Pluridisciplinaire, etc.

Situation à fin janvier 202

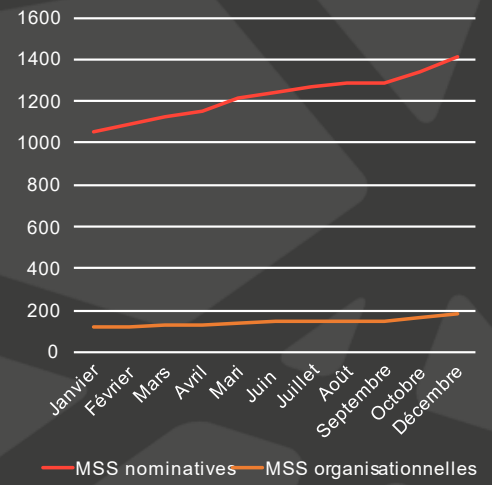
INDICATEURS D'USAGE

MSS

3 706

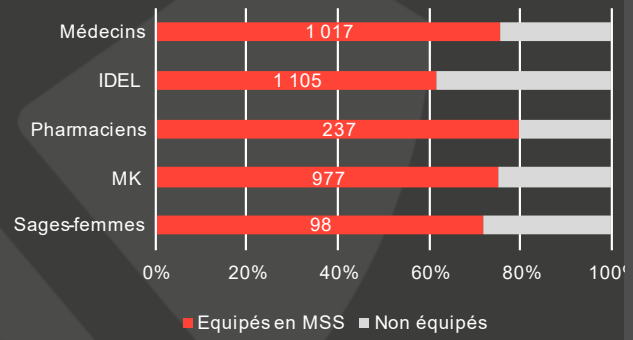
Professionnels équipés
dont 1 462 MSS OIIS

Déploiement de la MSS OI



fin octobre 2020

Déploiement de la MSSanté auprès des professionnels de santé libéraux (Réunion)



Situation à fin janvier 202

DCC

Améliorer la qualité et les échanges entre professionnels de santé impliqués dans le parcours de cancérologie



Les référents

TESIS : Loubna Yacoub
l.yacoub@tesis.re
ONCORUN: Oliver Merle
chargedemission@oncorun.net

Qu'est-ce que c'est ?

Le service DCC est un enjeu majeur de la mesure 34 du Plan Cancer . Il vise à améliorer la qualité et l'échange des données entre professionnels de santé dans le cadre de la prise en charge du cancer .

Il permet d'informatiser les principaux processus et documents standardisés du parcours en cancérologie du patient :

- La proposition thérapeutique (fiche RCP) sur la base des éléments de diagnostic (CRO, CR-ACP)
- La phase de traitement (PPS)
- Le suivi et la surveillance partagée de l'après traitement (PPAT)

Au niveau régional trois fonctionnalités sont déployées :

- L'organisation des RCP et la production des fiches RCP
- La mise à disposition du CR RCP pour les médecins traitants au travers de l'application LIEN
- Intégration du CR RCP dans le DPI du CHU

Quels bénéfices pour le patient ?

Une meilleure coordination de ses soins

Comment ça marche ?

Les secrétaires RCP tiennent à jour dans l'outil l'annuaire des RCP de la région.

Les médecins spécialistes inscrivent leurs patients sur une des RCP à venir. Ils peuvent le faire soit en allant directement dans l'outil, soit en transmettant les informations nécessaires aux secrétaires RCP.

Les médecins spécialistes ou les secrétaires saisissent en amont de la RCP le volet bilan de la RCP

Le cas est discuté lors de la RCP et la proposition thérapeutique est consignée dans l'outil en séance.

A la signature du CR (en séance) par le responsable RCP le CR RCP est:

- disponible dans l'application pour les participants à la RCP
- Diffusé dans LIEN au médecin traitant
- Intégré dans le DPI du CHU

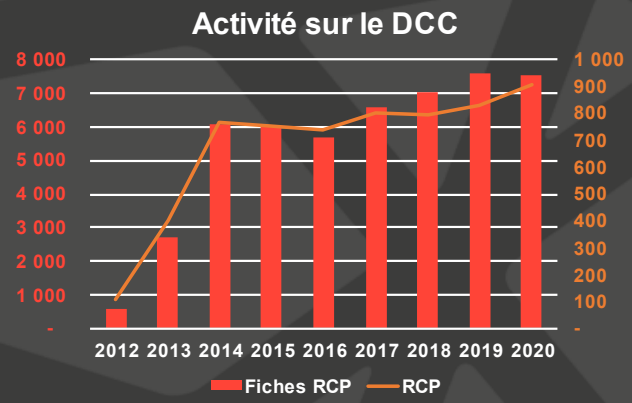
Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

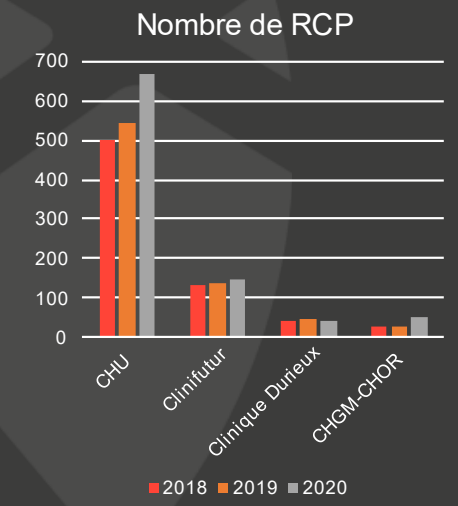
Mise à disposition des informations actualisées, utiles aux professionnels de santé impliqués en vue de faciliter leur coordination

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

DCC





Situation à fin janvier 202

FIL ROUGE - DTR

TESIS

Sécuriser et tracer la chaîne transfusionnelle



Les référents

GCS TESIS :
Chef de projet fonctionnel : Fleur GODELUCK
Chef de projet interopérabilité : Julien PRUGNIERES
ARS OI : Raphaël ADDA
(coordonnateur régional d'hémovigilance et de sécurité transfusionnelle)

Qu'est-ce que c'est ?

Fil Rouge (le Dossier Transfusionnel Régional DTR) a pour objectif de **fiabiliser et sécuriser** les données transfusionnelles et immuno -hématologiques du patient.

Il permet également le **partage** de ces données entre l'Etablissement Français du Sang (**EFS**), les **établissements de santé** de la Réunion et de Mayotte concernés par les actes de transfusion sanguine et les **laboratoires de biologie** médicale réalisant des analyses d'immuno-hématologie .

Plusieurs niveaux de déploiement sont distingués

- Gestion du dépôt de sang
- Dossier transfusionnel partagé
- Suivi de la traçabilité au lit du patient
- Prescription sécurisée des produits sanguins labiles

Quels bénéfices pour le patient ?

Améliorer la **sécurité** transfusionnelle du patient tout en évitant la réalisation **d'examens sanguins redondants** .

Comment ça marche ?

Le logiciel Cursus, logiciel choisi dans le cadre du projet régional Fil Rouge, permet la création et le suivi d'un dossier transfusionnel patient unique (régional), la prescription, la réception et la traçabilité des produits sanguins délivrés et effectivement transfusés dans les services de soins et la gestion de tous types de dépôts de produits sanguins.

Sont concernés

- Les établissements de santé transfuseurs de la Réunion et de Mayotte
- l'Etablissement Français du Sang
- Les laboratoires de biologie médicale réalisant des analyses d'immuno -hématologie .

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Amélioration de la sécurité transfusionnelle grâce :

- à l'homogénéisation des processus métier
- à l'exhaustivité de la traçabilité
- à l'accès aux historiques transfusionnels pour les professionnels

Gain de temps grâce :

- au partage de l'historique transfusionnel et des résultats biologiques
- Réduction des coûts par la mutualisation

Situation à fin janvier 202

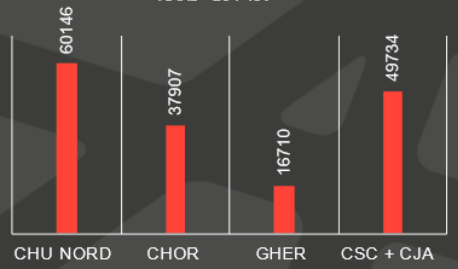
INDICATEURS D'USAGE

FIL ROUGE - DTR

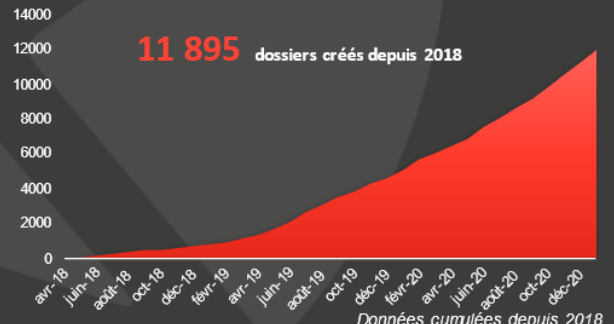
	Dossier transfusionnel Partagé	Gestion du dépôt de sang	Consultation dans les services	Traçabilité dans les services	Prescription sécurisée des PSL
CHU Nord	✓	NC	✓	*pilote*	*pilote*
CHOR	✓	✓			
CSC	✓	✓			
CJA	✓	✓			
GHER	✓	✓	✓	✓	
CHM		✓			
DURIEUX					

6
Établissements utilisateurs

Nombre de résultats immuno - hématologiques partagés
TOTAL = 164 497



11 895 dossiers créés depuis 2018



Données cumulées depuis 2018

Situation à fin janvier 202

PANORAMA

TESIS

Faciliter l'archivage, l'échange et le partage de dossiers d'imagerie médicale



Les référents

GCS TESIS
Projet : Jean-Philippe BRUNET
jp.brunet@tesis.re
interopérabilité : Julien PRUGNIERES
j.prugnieres@tesis.re
identitovigilance : Charlotte VOETGLIN
c.voegtlin@tesis.re

Qu'est-ce que c'est ?

PANORAMA est un projet régional de mise à disposition de **solutions mutualisées : archive neutre (VNA) et viewer DICOM .**
Ce service est disponible pour les **établissements de santé,** et les **centres d'imagerie médicale privés** .

Ce service facilite l'échange et le partage des examens d'imagerie au niveau de La Réunion.

PANORAMA propose deux services :

- Externalisation du **stockage/ archivage** des images et des compte rendus dans l'entrepôt XDS
- **Echange et partage** des examens d'imagerie entre spécialistes, avec la médecine de ville, les patients et les acteurs de coordination .

Quels bénéfices pour le patient ?

- Une prise en charge plus efficace grâce à l'accès aux antériorités régionales du patient,
- Un accès aux données via les portails OIIS,
- La réduction du risque de sur -irradiation en évitant la redondance d'examens inutiles.

Comment ça marche ?

Deux phases pour le déploiement du projet :

- **Phase 1** : « Mise en place des solutions » : Travaux d'installation et d'intégration de la VNA et du viewer à la plateforme régionale (fini)
- **Phase 2** : « Raccordement des structures » : Travaux nécessaires au raccordement des structures aux solutions régionales. (en cours de finalisation).

Une fois le déploiement terminé, les structures peuvent :

- **Alimenter** en temps réel l'archive DICOM et l'entrepôt XDS régionaux en comptes rendus d'imagerie et images associées,
- **Accéder** aux antériorités régionales du patient à partir du moment où les examens ont été réalisés dans l'une des structures raccordées à La Réunion.

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Pour les PS **spécialistes de l'imagerie** :

- Accès aux antériorités, expertise radiologique à distance, optimisation des coûts de stockage et de diffusion.

Pour les **équipes de prises en charge** :

- Faciliter la coordination (notamment pour la cancérologie).

Pour les **généralistes** :

- Accès rapide et sécurisé aux examens via les portails OIIS.

Situation à fin janvier 202

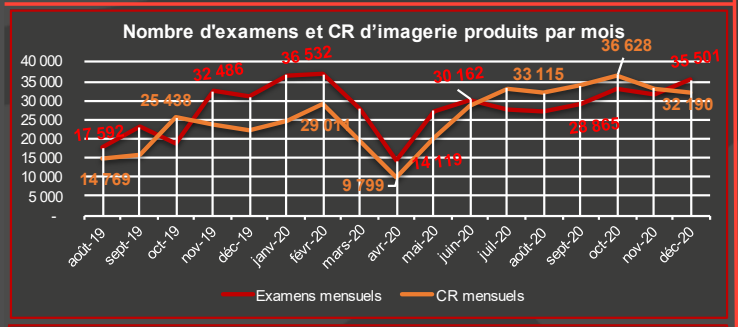
INDICATEURS D'USAGE

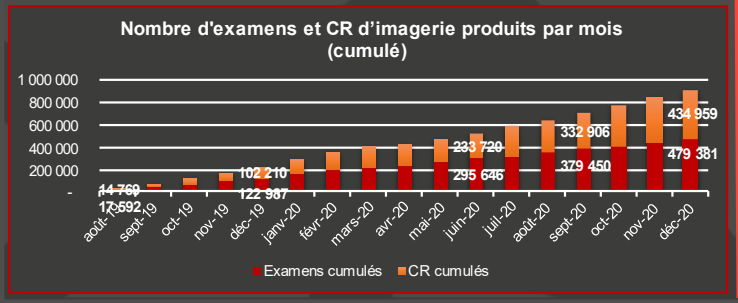
PANORAMA

479 381 Examens d'imagerie archivés dans la VNA — + 37% (Août 2020 – Décembre 2020)

434 959 Comptes-rendus d'examens disponibles — + 46% (Août 2020 – Décembre 2020)

550 Médecins utilisateurs





Etablissements déployés

8 / 15 Sites centralisés raccordés

Soit

15 / 29 Structures individuelles raccordées

- **CHU Sud** (Terre -Sainte)
- **CHU Nord** (Bellepierre)
- **CHOR** (St-Paul)
- **GIMO** (St-Paul, St-Gilles, Le Port)
- **Alizés** (St-Denis & St-André)
- **IM Savannah** (St-Paul, St-Gilles, Le Port)
- **Capricorne** (Ste-Clotilde, Bois de Nèfles, Chaudron)
- **CRCDC** (St-Denis)

Etablissements en cours de déploiement

- **GIE RUN IMAGES** : SELARL CIM (4 sites), IRM Scanner Sud (2 sites), Dauphins (1 site), Kibaho (2 sites)
- **CIM Saint-Benoît** (GHER : 1 site libéral)

Situation à fin janvier 202

DUMS - HANDICAP

Le Dossier Usager Médico-Social socio-éducatif handicap



Les référents

TESIS : Fabrice FANTAISIE fantaisie@tesis.re
ARS : Jean-François CLAIN

Qu'est-ce que c'est ?

Le Dossier Usager Médico-Social facilite l'accompagnement des personnes. Il permet aux professionnels d'un établissement d'échanger les données des usagers au travers des calendriers et des transmissions.

Il y a un outil pour les structures handicap, un autre outil pour les structures Soins.

Qui est concerné ?

Les structures médico -sociales ayant une activité socio -éducative autour du handicap et pour les personnes âgées.

Les types de structures concernées sont les suivantes :

CAMSP, IME / IMPro, SESSAD, ESAT, SAVS, FHTH, MAS, FAM, EHPAD

Quels bénéfices pour le patient ?

Le dossier informatisé permet une plus grande disponibilité des professionnels et des ressources de la structure. Il augmente la qualité des accompagnements des personnes.

Comment ça marche ?

Les adhérents TESIS du secteur médico -social choisissent de le déployer dans leurs structures.

Dès lors, leurs professionnels peuvent l'utiliser à travers une interface web.

Pour accéder à ce service, il faut que la structure adhère à TESIS et commande le service. S'ensuit une démarche de déploiement incluant paramétrages et formations.

Dates clefs

2014 : Lancement des travaux et de la consultation
2015 : Attribution du marché
2016 : Premiers ESMS et début de généralisation
2018 : Utilisation du module médical
2019 : Groupes techniques pour travaux communs

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

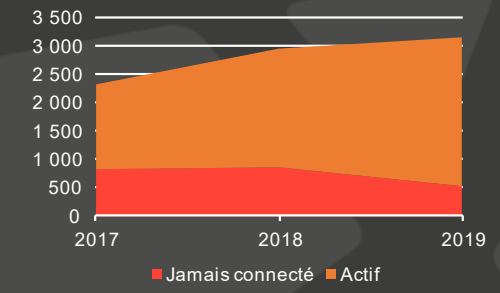
Disposer d'un outil commun dont l'exploitation et l'hébergement sont mutualisés, permettant ainsi des économies.

Situation à fin janvier 202

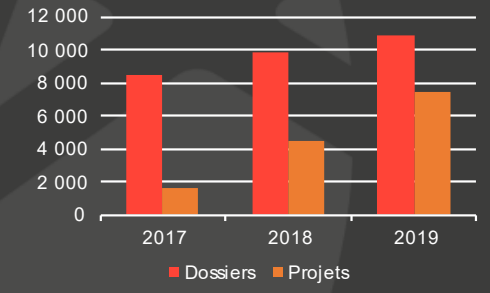
INDICATEURS D'USAGE

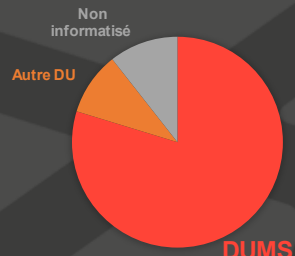
DUMS-HANDICAP

2 630 utilisateurs actifs



10 891 dossiers & 7 517 projets usagers





80% des structures équipées

7 Organismes utilisateurs

ALEFPA, Association Claire-Joie, ADAPEI, ASFA, AFL, FPF, APAJH

Situation à fin janvier 202

ROR

TESIS

Le Répertoire Opérationnel des Ressources au service du parcours usager



Les référents

TESIS
- Fleur GODELUCK (f.godeluck@tesis.re)

ARS La Réunion
- Jean François CLAIN , (jean-francois.clain@ars.sante.fr)

ARS Mayotte

Qu'est-ce que c'est ?

Le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) est le référentiel de données qui décrit l'offre de santé dans les domaines sanitaires et médico -sociaux. Il est alimenté par les établissements et n'est accessible qu'aux acteurs de santé. C'est un référentiel national décliné régionalement et interopérable avec les autres régions de France.

Le ROR alimente les annuaires régionaux (ODS) sur lesquels sont adossées les applications métiers régionales.

Comment ça marche ?

Le ROR est alimenté par des référents définis au sein de chaque structure :
- Les référents « établissements » complètent et mettent à jour la description de l'offre de santé proposée par leur établissement
- Les référents « capacités disponibles » mettent à jour les lits disponibles dans leurs établissements

Quels bénéfices pour le patient ?

Contribuer à améliorer l'orientation du patient vers l'offre de soins correspondant à son besoin.

Contribuer à améliorer sa prise en charge en permettant aux professionnels de santé de mieux connaitre l'offre de soins du territoire

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

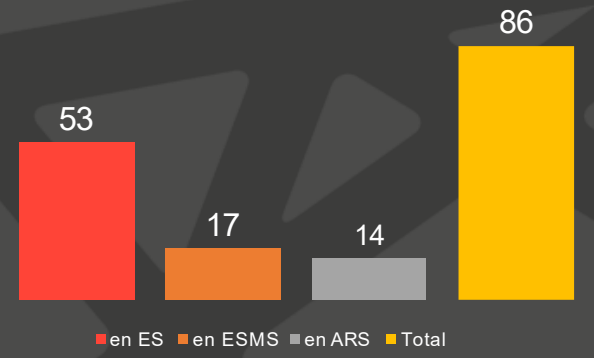
- Le ROR permet d'avoir une vision régionale de l'offre de santé (structures sanitaires et médico -sociales, gestion des capacités disponibles, visibilité sur les passages aux urgences et l'activité du SAMU).
- Les données des annuaires régionaux alimentent les applications métiers régionales (OIIS 360, LIEN, OSMOSE) afin de **faciliter la coordination** entre les professionnels de santé.
- Le grand public accède aux données du ROR via le site Santé.fr

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

ROR

Nombre d'utilisateurs uniques (T4 2020)



Remplissage des lits disponibles (T4 2020)

97%
des lits « sensibles » disponibles sont mis à jour quotidiennement

90%
des lits de MCO disponibles sont mis à jour quotidiennement

Situation à fin janvier 202

MASANTÉ.RE MON COMPTE

TESIS

Espace numérique régional du patient



Les référents

TESIS : Anne REGUERRE
a.reguerre@tesis.re

ARS-OI : Jean-François Clain
Jean-Francois.CLAIN@ars.sante.fr

CHOR : Dr Rachid Dekakk
Ra.DEKKAK@chor.re

Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un service destiné au patient qui lui permet :

- d'accéder à ses données de santé envoyées sur la plateforme régionale (comptes -rendus, imagerie, synthèse PTA, ...).
- de désigner son équipe de prise en charge, constituée des professionnels de santé qu'ils soient en ville ou à l'hôpital
- de préciser, pour chaque document, à quel PS de son équipe de prise en charge il souhaite donner accès (niveau de confidentialité des documents)
- de donner un accès temporaire à un professionnel de santé

Comment ça marche ?

Pour pouvoir créer son compte, le patient doit être renseigné dans la base d'identité régionale avec un numéro de téléphone portable et un mail et ne pas faire l'objet d'un doublon d'identités.

Après avoir activé son compte, le patient accède à ses données avec son identifiant, son mot de passe, et un code OTP qu'il reçoit par sms ou mail (double authentification)

Quels bénéfices pour le patient ?

Permettre à son équipe de prise en charge de partager ses données de santé, ce qui améliore sa prise ne charge
Lui donner accès à ses données de santé disponibles au travers des applications régionales

Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Pour les professionnels de santé utilisateurs de LIEN, ce service permet d'accéder en partage aux données de leurs patients (via l'ajout dans son équipe de prise en charge , ou le code temporaire).

Situation à fin janvier 202

INDICATEURS D'USAGE

MASANTÉ.RE MON COMPTE
CHIFFRES DU 31 DÉCEMBRE 2020

masanté.re

- **506 comptes créés**

- **2 385 patients rencontrés**
- **711 refus**
- **1 168 non éligibles (doublons / équipement manquants)**

DMP

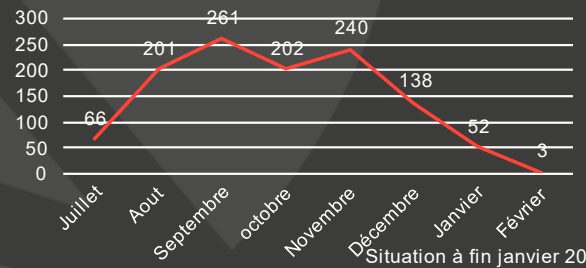
- **172 comptes créés**
- **219 comptes initiés**

Demande de création de DMP nécessitant une validation du patient après réception du courrier de l'AM

- **33 %des patients ont utilisé leur compte (essentiellement pour consulter les documents)**
- **20 %en ont parlé à leur équipe médicales**

3 semaines après ouverture du compte

Nombre de connexions unique / mois



Situation à fin janvier 202

MASANTÉ.RE

TESIS

Un média digital d'information en santé pour le grand public réunionnais.



Les référents

TESIS :
Clémentine BAILLE (responsable éditorial)
c.baille@tesis.re
Dr Morienn Peton (médecin de santé publique)
m.peton@tesis.re

ARS :
Roselyne Coppens
Roselyne.coppens@ars.sante.fr

Qu'est-ce que c'est ?

masanté.re est un média digital d'information, de prévention et de promotion de la santé à destination du grand public réunionnais.

Il s'appuie sur une stratégie digitale à 360 ° (site internet, réseaux sociaux, vidéo, infographies, newsletters, etc.) pour produire et diffuser des contenus en santé :
- vérifiés par des professionnels,
- accessibles au plus grand nombre,
- et adaptés à la culture, aux modes de vie et aux contexte sanitaire réunionnais.

Il est financé et piloté par l'ARS de La Réunion, en collaboration avec de nombreux acteurs de santé du territoire.

Comment ça marche ?

Un comité éditorial assure la production et la mise à jour régulière des contenus.

Ce comité rassemble :
- 1 représentant de l'ARS de la Réunion
- 1 Responsable éditorial
- 1 Webmaster / Responsable digital
- 1 médecin de santé publique

Les acteurs de santé réunionnais sont impliqués dans l'élaboration des contenus, dans une logique de co-construction.

Quels bénéfices pour le patient ?

Il dispose d'une information et de conseils en santé fiables, vérifiés, et adaptés à son mode de vie : recettes de cuisine, décryptages, actualités, dossiers pédagogiques.

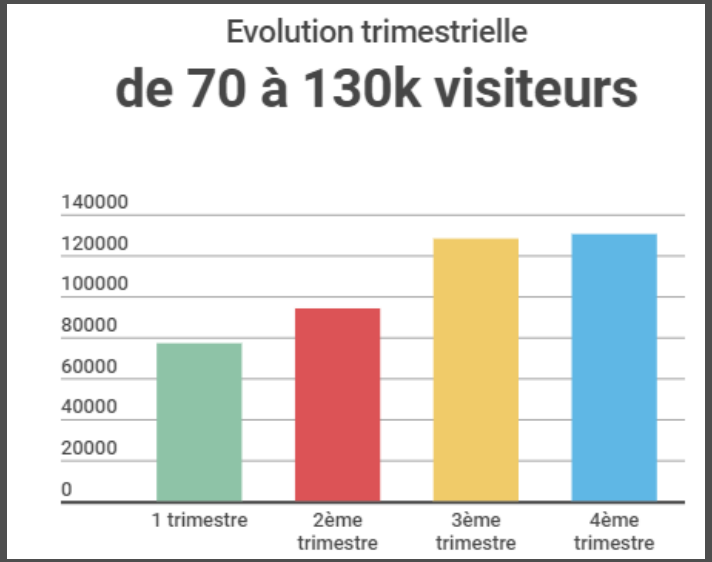
Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

Les professionnels de santé disposent de contenus adaptés pour orienter leurs patients, animer des ateliers, ou diffuser sur les écrans d'accueil de leurs cabinets et établissements.

Les acteurs de la santé réunionnais peuvent également bénéficier de l'audience de masanté.re pour communiquer sur leurs actions auprès du public (prévention).

Situation à fin janvier 202

Nb de visites	Via Google	Via Réseau Sociaux	Augmentation du trafic / année précédente
429 478	293 875	69 774	40.77%
254 339 pour 2019			





Les réseaux sociaux font pleinement partis de la stratégie marketing du site et l'évolution est aussi en corrélation avec le nombre en hausse de visiteurs. Voici un aperçu des "followers" de Masanté.re